

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.06.2023 klo 14:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**14905/2023****PERHEKESKUKSEN PALVELUPOLKIJEN MUOTOILUN JA KUVAAKSEN ASiantuntijatyön HANKINTA****Valmistelijan yhteystiedot**

Projektipäällikkö Tiina Konttajärvi, puh. 044 472 9998, tiina.konttajarvi@pirha.fi

PirSote-hanke on tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskuksen toimeenpanoa valmisteleva hanke, jonka viimeisen toimintavuoden tavoite on juurruttaa hankkeen aikana yhteiskehitettyjä käytäntöjä arkeen. Hankkeen lasten, nuorten ja perheiden osakokonaisuuden osallistujina ovat kaikki 0-18 vuotiaiden kanssa työskentelevät ammattilaiset eri lasten, nuorten ja perheiden palveluita tuottavista organisaatiosta Pirkanmaalta. Tätä kokonaisuutta kutsutaan perhekeskukseksi.

Lasten, nuorten ja perheiden eli perhekeskuksen osakokonaisuudessa on tarvetta muotoilla ja kuvata yhdessä palveluista kootun työrukkasen kanssa lasten- ja nuorten mielenterveyspalveluiden sekä kasvatus- ja perheneuvonnan palvelupolku asiakaslähtöiseksi ja palveluiden sisältö selkeäksi. Haaste on, että yhdestä isosta palvelukokonaisuudesta muodostuu kolme (3) erilaista palvelupolkua.

Perhekeskuksen palvelupolkujen muotoiluun ja kuvaamiseen tulee hankkia asiantuntijapalvelua. Hankinnan aikataulu on:

Kesäkuu 2023

- 1-2 suunnittelutapaamista

Syysy 2023

- Arvioitu työaika suunnittelutapaamisessa tehdyn arvioin pohjalta.
- Työ valmis 30.11.2023

Palvelupolkujen muotoilemiseksi ja kuvaamiseksi tarjouspyyntö lähetettiin kolmelle toimijalle: Gofore Oyj, Kreapal Desing Oy ja LINK Design and Development Oy. Tarjouspyyntöön vastasivat Gofore Oyj ja Kreapal Desing Oy. Vertailussa molempien tarjoukset osoittautuivat yhdenvertaisiksi hinta-arvion osalta. Molempien tarjoajien kanssa käytiin sisältövertailu Teams-tapaamisen muodossa. Tarjousten ollessa tasavertaisia hankintapäätösesitystä tehtäessä painotettiin aiempaa tuntemusta substanssin kanssa työskentelystä. Tästä syystä esitetään, että palvelupolun kuvaamisen asiantuntijatyö hankitaan Gofore Oyj:stä tarjouksen (pvm. 22.5.2023) mukaisesti.

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 § 1 mom. 3. kohdassa säädetyn kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjous tulee julkiseksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen ja yleisesti julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään sähköisessä arkistossa.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.06.2023 klo 14:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii hankejohtaja, tällä hetkellä hankejohtajana toimii Eeva Halme. Hankejohtajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin tehtävän hoitajalle. Vastuuhenkilö huolehtii tarvittaessa yhteys henkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on 19 800,00 euroa sopimuskauden aikana.

**Päätös**

Päätän, että sopimus Perhekeskuksen palvelupolkujen muotoilun ja kuvaamisen asiantuntijatyön hankkimisesta tehdään Gofore Oyj:n (1710128-9) kanssa.

Sopimuksen omistajatahona on Pirkanmaan hyvinvointialueen integraation vastuualue ja vastuuhenkilöksi nimetään hankejohtaja.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 19 800,00 euroa sopimuskauden aikana.

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 § 1 mom. 3. kohdassa säädetyn kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta.

Kustannukset katetaan PirSote-hankkeen kustannuspaikalta 51000, P 30014.

**Päätöksen peruste**

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 26 §

Sote-palvelujen toimintasääntö (Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan päätös 14.2.2023 § 19)

**Tiedoksi**

tarjoajat, hankejohtaja Eeva Halme, projektipäällikkö Tiina Konttajärvi, kehittämisspäällikkö Marja Olli, taloussuunnittelija Teija Kvist-Sulin, sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Taru Kuosmanen

**Allekirjoitus**

Tuukka Salkoaho, integraatiojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.06.2023 klo 14:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 24/2023

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankinto-oikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinto-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.06.2023 klo 14:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietojen tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.